

HVIS STRØMMEN FORSVINDER.

Det kan være mange årsager til strømafbrydelse. Det er en del ting du selv kan kontrollere inden du kontakter el-leverandøren, el-selskabet eller en installatør.

FØR JEG RINGER:

Åbn eltavlen og tjek:

- 1) Er det en sikring der er sprunget eller udløst, så skift sikring eller slå sikringen til igen.**



Sikring

Hvis sikringen bliver ved med at slå fra.

Sluk eller fjern tilslutning til alle stikkontakter og strømudtag i gruppen med fejl. Det bør stå på eltavlen, hvilke grupper der hører til boligens forskellige rum og funktioner.

Slå sikringen til igen.

Hvis den slår fra igen, er det fejl i installationen. Du bør tilkalde **el-installatør** til installationstjek.

Hvis den ikke slår fra igen, kan du tænde for alle stikkontakter og apparater, der er tilkøbet den pågældende gruppe, **én efter én**. Når strømmen går, har du identificeret fejkilden.

- 2) Er HFI/HPFI-relæet slået til? Hvis ikke så slå det til igen.**



HFI/HPFI-relæ

Hvis HFI/HPFI-relæet bliver ved med at slå fra.

Slå alle gruppeafbrydere/sikringer i eltavlen fra. Slå HFI/HPFI-afbryderen til igen. Når du har strøm igen, så skal du slå alle gruppeafbrydere til igen, **en efter en**. Når HFI/HPFI-relæet slår fra igen, har du fundet gruppen med fejl.

Så kan du gentag punkt 1) for den pågældende gruppe.

- 3) HFI/HPFI-relæet ikke slået fra og ingen af sikringerne er slået fra eller sprunget.**

Hvis HFI/HPFI-relæet og alle sikringer er slået til, men en del af huset er uden strøm, så ligger fejlen høj sandsynligvis i tilslutningen til huset. Her er det stor sandsynlighed for at en af sikringerne i kabelskab er slået fra.

Tjek din elmåler. I displayet skal der typisk stå L1, L2, L3 (med småt). Hvis en af dem mangler, mangler du strøm fra elnettet og bør kontakte **dit elselskab**.



Elmålerdisplay

Hvis der i målerens display står L1, L2, L3, skyldes fejlen højst sandsynligt en løs forbindelse i din elinstallation. Den kan være vanskelig at finde for dig, da det kræver, at man skiller dele af elinstallationen ad for at lokalisere og finde frem til fejlen. **Kontakt din el-installatør.**

4) Hele huset uden strøm.

Hvis hele huset er uden strøm. Så er det nok en strømafbrydelse på grund af fejl i net-systemet. Undersøg om din nabo også er uden strøm. Det kan tage nogen tid at reparere fejl i net-systemet. Men de fleste fejl afhjælpes på en til to timer. Så væbn dig med tålmodighed og se om strømmen ikke kommer i løbet af to timer. Eller går ind på elforsyningsselskabets hjemmeside og se om de informerer om driftsforstyrrelser.

5) Forbered dig på en strømafbrydelse.

Læg en lommelygte ved eller i eltavlen. Så kan du hurtigt finde ud af, om afbrydelsen skyldes udefrakommende forhold, eller om årsagen til fejlen skal findes i din egen installation.

Undersøg hvilket elforsyningsselskab du tilhører. Gem telefonnummer på din mobil eller på en seddel ved eltavlen. **På fronten af din elmåler, står navnet på det elforsyningsselskab du tilhører.**

Find en el-installatør, i dit område, du kan tilkalde i tilfælde af strømsvigt. Mange el-installatørvirksomheder har døgnvagt.



Elmåler